

新华

A CHNT COMPANY

iHeating
智慧供热云平台

目录 ▶▶ iHeating 智慧供热云平台

01

关于我们 P4

02

智慧供热解决方案 P5

03

智慧热网承接业务范围 P7

04

iHeating 智慧供热云平台 P8

- 1. iHeating 智慧供热云平台构架 P9
- 2. iHeating 智慧供热云平台特点 P10
- 3. iHeating-MIS 供热生产信息化系统 P11
- 4. iHeating-EPS 供热收费系统 P25
- 5. iHeating-CRM 供热客服系统 P27
- 6. iHeating-WEB 供热公众号系统 P28
- 7. iHeating-APP 供热 APP 系统 P29

05

典型业绩清单 P30

关于我们

如今，物联网、云计算、虚拟仿真、大数据、人工智能等新一代智能化、信息化技术的飞速发展，给能源行业转型发展注入强劲动力，“智慧能源”被认为将驱动新的工业革命。

上海新华控制技术集团科技有限公司（简称“新华科技”）是一家致力于自动化、数字化、智能化的高新技术企业。上世纪90年代，新华科技先后研制并成功投运国产首套火电厂数据采集系统（简称“DAS”）、大型汽轮机数字式电液调节系统（简称“DEH”）、和大型汽电机组分散式数字控制系统（简称“DCS”），致力于成为中国工业自动化行业领跑者。

经过30多年的发展，新华科技秉承自主、创新的发展理念，凭借强大的软硬件综合开发能力，已经成为智慧电厂、智慧供热、智慧交通、石化、市政工程、水泥、冶金、造纸等行业自动化、数字化、智能化解决方案的服务商。

新华科技专业从事系统方案设计、软件开发、产品制造、系统集成、工程调试，提供全生命周期一体化服务。借助拥有完全自主知识产权的DCS控制系统、PLC控制系统、SCADA综合监控系统、智慧供热、智能制造等多个数字化管控平台，集成各大、小规模设备和系统，为用户提供智能化、数字化、全生命周期解决方案，为用户创造更高的经济效益和社会价值。

新华科技是一家专业提供“智慧、节能、低碳”城市集中供热综合解决方案的高新技术企业，聚焦于城市集中供热整体信息系统规划、建设及运营管理，尤其在供热系统的能源优

化、生产监控自动化、经营管理信息化等方面具有强大的技术实力和卓越的实施经验。公司通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证及AIITRE10003两化融合管理体系评定，完善的质量管理和工程管理体系保障了企业快速健康发展。

新华科技汇聚了一大批杰出的科研和工程技术人才队伍，具有集中供热行业自动化领域多年服务的成功经验。公司研发并推出自有知识产权的软硬件系列产品，创造出融合先进技术和创新应用的“iHeating智慧供热云平台”，已为北京、天津、山西、河北、甘肃、陕西、济南、郑州、石家庄、兰州、沈阳、吉林等国内大中型城市集中供热行业提供从热源、管网到换热站和用户侧的全方位“智慧热网”仪、电、控以及信息化平台整体解决方案。新华科技将集聚新华集团的优质资源，继续秉承“技术先进、质量第一、服务第一”的宗旨，致力成长为集中供热行业“智慧供热”系统建设和服务的领先品牌。

“智慧热力，绿色生活”——新华科技将不断开拓进取，发挥人才、技术、产品、服务的核心优势，为集中供热企业的现代化建设，实现能源的安全、稳定、清洁、高效，持续贡献力量。



智慧供热解决方案

依托正泰集团全产业链优势，新华科技提供从热源厂（包括燃煤机组、供热锅炉）、管网、隔压站及中继泵站、各换热站、直到用户侧的全热传导过程一体化解决方案，达到供热计量智能化、住户用热自主化、系统调控自动化、政府监管科学化，实现供热系统的整体节能降耗。



- 网、源协同，气温主线，数据积累学习，优化匹配，预测供水温度和供热负荷热量；
- 安全供热、精准供热、节能降耗。



- 换热站与二网协同，结合气温、满意度、历史经验值等，规划预测用热需求、按需供热；
- 换热站结合二网调控策略，全网以“二次供回均温”为基准，实现热力平衡，稳定供热。
- 兼顾换热站个性化调控。



- 热用户收费、客服管理，服务精准化、主动化。
- 热用户室温监测，以“室温”为主线，检测供热舒适度、满意度；
- 楼宇单元二网监控，消除水平、垂直失调，以“二次回温”为目标，均衡供热。

热源厂控制系统解决方案 / 热源侧仪电控整体解决方案

- 借助新华科技自主知识产权的 DCS 控制系统，提供热电厂、蒸汽锅炉房、热水锅炉房、工业余热、热水地水供热等多种热媒类型的仪电控整体解决方案，集方案设计、产品集成、调试服务、售后维护等，可实现多种热源安全、高效、绿色运行的经济效益。

无人值守换热站解决方案

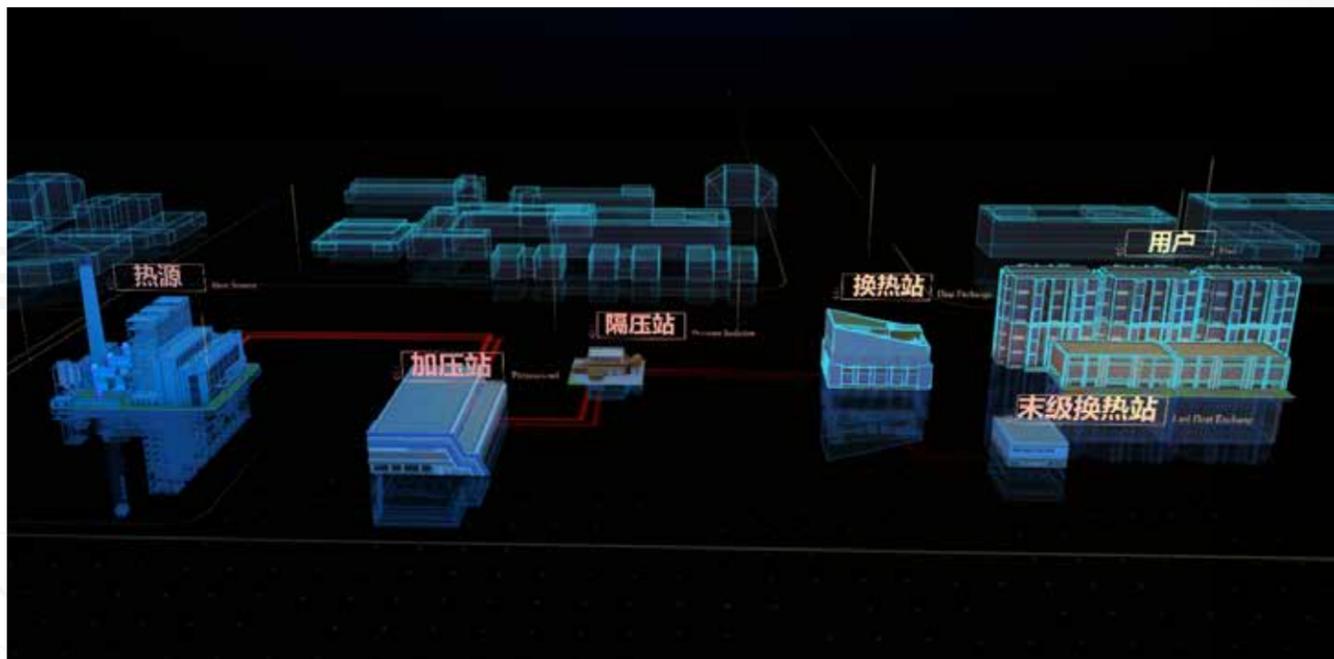
- 新华科技提供无人值守换热站的设计、集成、供货、调试、投运及售后维保的全生命周期服务。实现设备统一供货与服务，降低工程建设成本；实现远程监控与调度，达到换热站全自动化运行的效果，有效降低人工运营及管理成本。

管网隔压站 / 中继泵站解决方案

- 新华科技能提供管网隔压站 / 中继泵站整体解决方案，通过远程监测管网隔压站 / 中继泵站的压力及流量等现场设备运行情况、分析数据、科学调节，保障供热系统平衡、稳定，及时发现和预判事故发生。

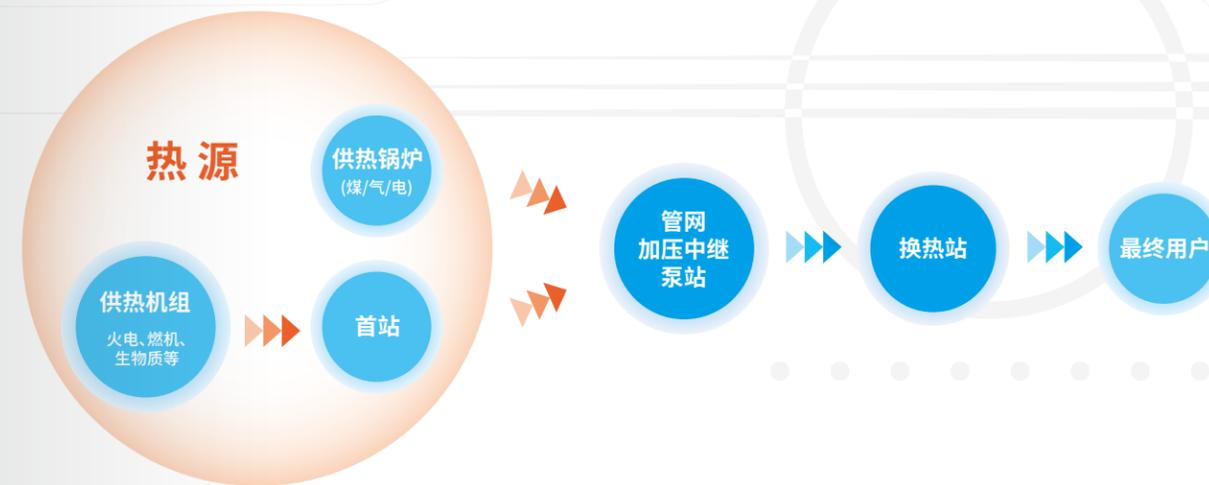
智能楼宇阀控解决方案

- 提供用户室温采集装置、智能阀远程控制、回水温度检测、信息回传等解决方案，采用无线物联网传输技术，用户无需布线，安装部署方便快捷。通过用户室温自动采集和多种控制模式，与换热站联动，实现用户及单元楼栋的热力平衡，节能降耗效果显著。



智慧供热承接业务范围

新华科技具有坚实的技术基础和完备的供货及施工管理能力，专业提供各个环节的仪表、电气、控制系统的一体化解决方案；匹配自主研发的智能化、数字化 iHeating 智慧供热云平台，提升供热系统的安全性、可靠性、均衡性及舒适性，更可以与企业现有的信息管理系统进行无缝对接，实现统一、规范的基础管理，为供热企业信息化管理奠定坚实基础。



业务服务涵盖范围

01 / 换热站设备

02 / 智能仪表
温度、压力、流量等

03 / 智能电气
变压器、GIS、变频、中压、低压、电线电缆等

04 / 热源厂、中继泵、换热站内 DCS/PLC 控制系统

05 / SCADA 监控系统、EMS 等

06 / iHeating 智慧供热云平台



现场设备

iHeating 智慧供热云平台

基于微服务架构，iHeating 智慧供热云平台与工业自动化控制、云平台物联网等物理系统相结合，提供覆盖供热生产全流程的信息化系统，涵盖生产、服务、流程管理等信息化软件，并以新华大数据平台为核心组件，提供标准化的大数据服务。

iHeating 智慧供热云平台利用新华自有信息化系统产品优势，通过新华大数据平台打通供热生产信息化系统之间的数据底座，消除业务和技术壁垒，对信息化系统的各类海量数据进行采集、清洗、转换、存储，建立供热企业统一标准的数据服务体系，形成供热企业的大数据资产；通过新华大数据平台的大数据分析、人工智能等技术，对海量数据进行深度挖掘，对供热生产、供热服务、供热管理提供精准化分析和科学性决策建议。

iHeating 智慧供热云平台实现了数据整合、数据挖掘与分析、生产业务和收费客服业务联动与协同，提高供热生产精准化，提升供热服务满意度，提高供热企业科技创新水平，使供热企业达到生产调控科学化、供热生产监控精准化、住户用热自主化、供热服务舒适化、政府监管透明化。

iHeating 智慧供热云平台提供供热生产全流程的一体化监管和智能化运维，是供热企业供热生产的一站式解决方案，为行业用户提供安全保障、节能减排、智慧供热赋能。

iHeating 智慧供热云平台解决方案



iHeating 智慧供热云平台构架



全平台采用微服务架构，模块化系统设计，涵盖 iHeating-MIS 供热生产信息化系统、iHeating-EPS 供热收费系统、iHeating-CRM 供热客服系统、iHeating-WEB 供热公众号系统、iHeating-APP 供热 APP 等子系统。

其中，iHeating-MIS 供热生产信息化系统是核心子系统，其他子系统可以根据需求选配并灵活组合，满足广大热力公司的不同需求。



iHeating 智慧供热云平台特点

- iHeating 智慧供热云平台实现供热生产全流程覆盖，生产、收费、客服等系统相互配合协同，加强生产调度管理，提升服务水平和业务管理水平，增效节能，减少人工成本，实现供热生产全流程智能化管理，助力供热企业信息化转型，提高供热企业的科技创新水平；
- 平台采用微服务架构，扩展性高，模块与数据库可横向、纵向扩展；系统之间相互解耦，更利于定制化模块开发，更易于快速部署；利用微服务配套管理工具，实现系统高可用、负载均衡；
- 平台集生产、收费、客服、可视化、公众号、手机 APP 于一体，均为自主研发产品，更利于维护和升级迭代；
- 解决供热生产一网、二网热力平衡问题，减少用户投诉率、提高客户满意度，为供热企业节能降耗；
- 提供换热站标准化模板，相同类型换热站实现克隆功能，解决换热站标准化难题，提高换热站数据接入效率，降低维护成本；
- 集成楼端控制、户端监测、室温采集等功能，解决水平、垂直水力失调问题，节能减排，减少投诉率，提高满意度，提升社会效益与居民幸福感；
- 基于 web 端的新一代组态功能，所见即所得，更快速、更高效、更便捷。

客户价值

1. 智慧生产：

生产运行智能化，供热用户高效、绿色生产

2. 智慧服务：

热用户服务智慧化，100% 零跑腿

3. 智慧创新：

助力信息化转型，提高科技创新

iHeating-MIS 供热生产信息化系统



iHeating-MIS 供热生产信息化系统是 iHeating 智慧供热云平台的子集，系统基于微服务架构构建，具有模块化建设、扩展性强、高可用、负载均衡等特点，是供热企业信息化建设的基础，是实现智慧供热平台根本系统。

系统不依赖其他系统部署环境，独立部署于私有云或公有云管理平台上，涵盖：热网 SCADA 监控系统、热网自动平台控制系统、能耗分析系统、通讯前置机系统、生产调度系统、预测分析系统、热网生产后台管理系统等子系统，可实现供热规划、供热调度、供热监控、供热分析、效果评价等功能。

iHeating-MIS 供热生产信息化系统是一套基于 Windows Server、Linux 操作系统及 MySQL、TDengine 数据库的供热生产信息化平台，能够满足多达 5000 个热力站的实时监控要求，是新华科技原有 iCAN 热网监控系统软件的升级产品。用于实现热源、热网、热力站的全面监视与控制、地理信息、负荷预测、全网调度、能耗分析、信息共享管理等功能。

主要特点如下：

- 高可靠性的大数据监控系统产品：通过 100 万个 I/O 数据点的实时监控测试，确保长年运行不宕机，提高系统的稳定性和可靠性
- 为集中供热企业定制的专业化功能；通过负荷预测、全网调度及能耗分析模块，为大型热网的自动化、安全、节能运行提供可靠保障
- 高度开放的平台：支持 Modbus、OPC、ODBC 等多种工业通讯协议接入，连接热源 DCS 系统及第三方平台软件
- 采用 B/S 架构，管理人员可通过 web 方式查看自己权限范围内的数据和运行状态

热网 SCADA 监控系统

热网 SCADA 监控系统是基于公共通讯平台架构之上，覆盖热网生产全流程中热源、隔压站（中继泵站）、管网、热交换站、单元、户等供热流程各个环节，可进行热源数据监测、换热站调控，报表分析，工况告警分析、历史数据图表分析、web 组态等功能的生产信息化软件。



综合展示

热网 SCADA 监控系统对供热生产各个环节各类设备参数进行监测，经过数据湖的多次数据清洗、转换、汇聚计算、存储后，向不同的业务模块提供数据，如：实时数据、告警数据、历史数据、报表数据等。业务模块以表格、曲线图表、工艺图、报表等多方式、多类型、多维度进行展示，提高生产运维人员、调度人员、领导层对供热生产各环节的掌控度。

还可结合天气预报，提供“点”到“面”的控制维度，从而使热网 SCADA 监控系统实现对换热站的精准控制。即：可自动满足对单个热力站的动态微观调控；也可实现对热网的批量调节控制，从而实现对整个热网的动态宏观调控。



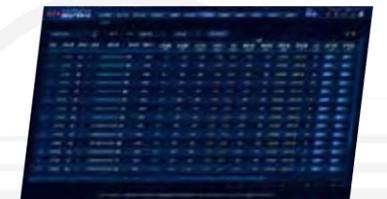
站点工况



工况告警

运行工况

系统提供多种运行控制模式，如：阀门定制、供水温度控制、气候补偿、分时段精准控制等。可完成对一网电调阀、二网水泵（循环泵、补水泵）、电动阀、电磁阀、泄压阀、分布式变频等设备的远程和就地操控；可自动实现设备运行保护及报警；结合视频监控系统，真正实现站点无人值守，确保供热生产活动整体安全、稳定，达到科学调控、经济分配、安全监测、节能增效的效果。



工况报表

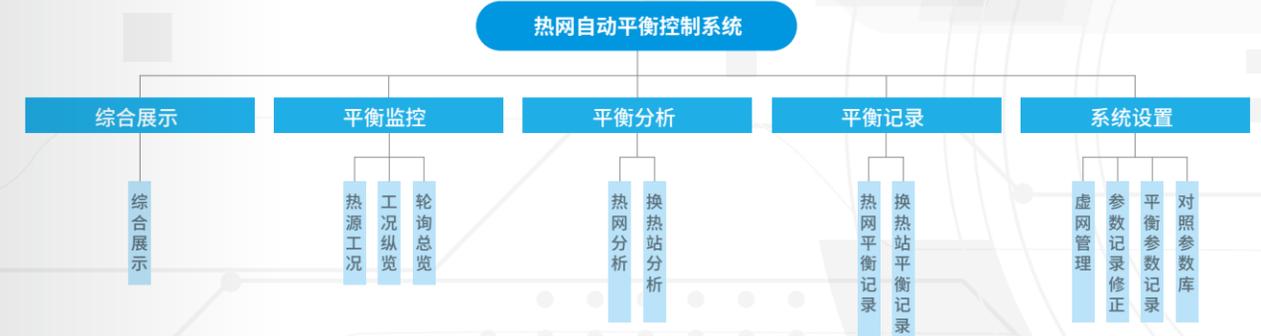


气象信息

热网自动平衡控制系统

热网自动平衡控制系统基于实时读取 SCADA 系统数据库相关数据，对热网和热源的基础数据及实时数据的在线分析及设备优化控制，实现热网运行工况、降低热网水力和热力失调的智能调整，极大地提高热网的供热质量，同时对热网的运行提供指导，实现网 / 源协调运行。

系统还具备多热源联网运行、多热网的割裂和联网运行方式的在线切换、换热系统和热源的在线分配、实时和历史分析报表的输出等功能，可以极大地提高供热企业的运行效率，同时实现对热网的精准调控，从而降低热网水平失调度，达到均匀供热的目的。



综合展示



虚网管理



平衡记录

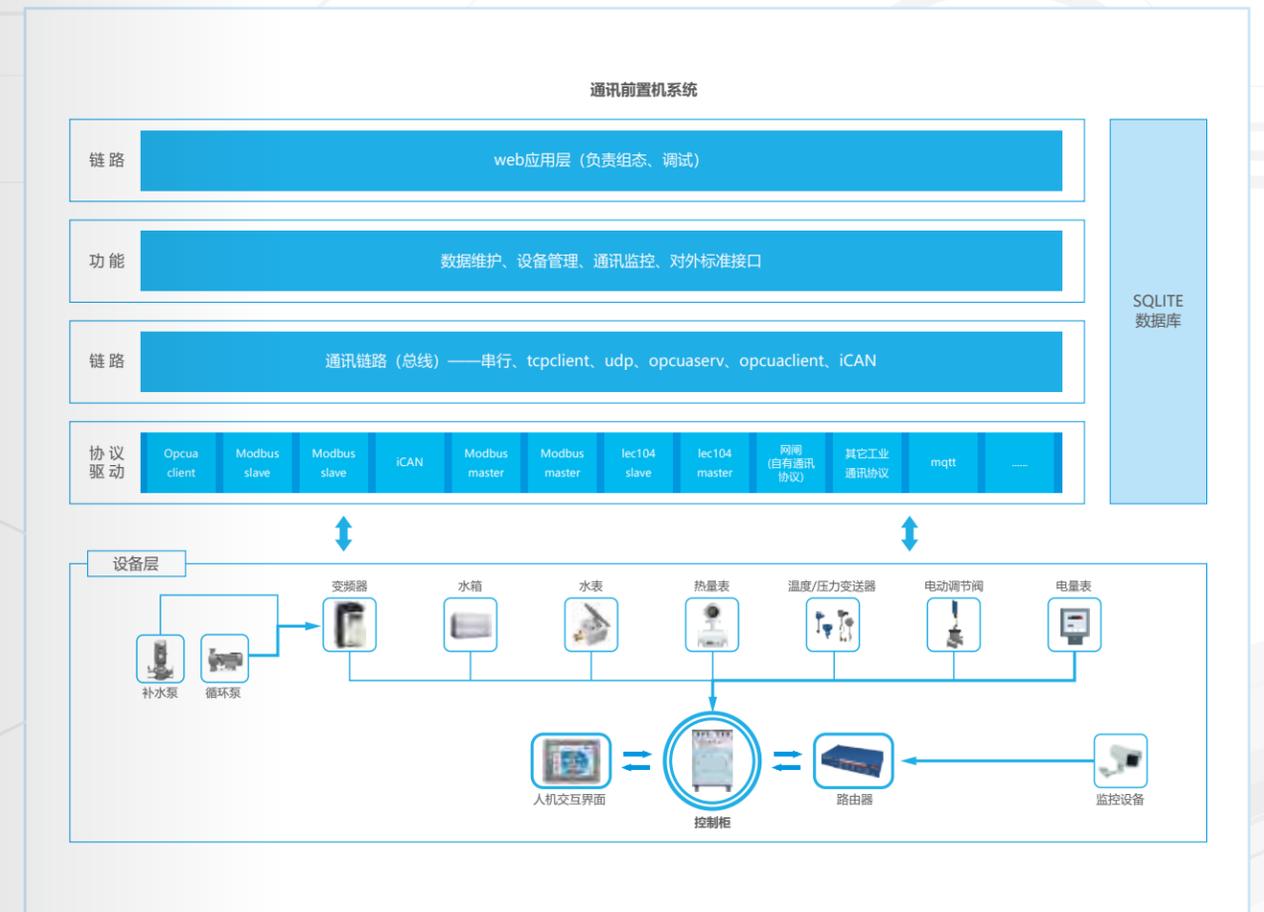


平衡监控

通讯前置机系统

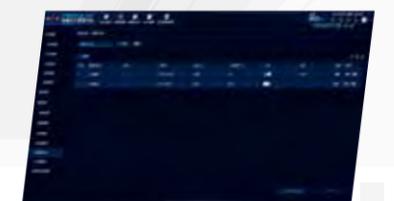
通讯前置机系统是 iHeating-MIS 供热生产信息化系统非常重要的配套系统，是用于对底层生产设备、控制设备进行数据采集、解析、转发、控制等功能的系统。

功能组成如下：

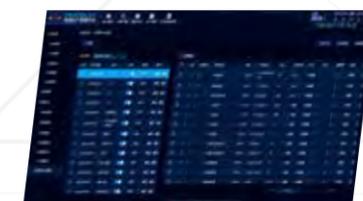


系统特点：

- 适配多种通用标准的通讯协议，如：标准的工业通讯协议、Modbus、IEC104master、OPCua client、新华 iCAN 等
- 提供 web 端组态和调试工具，方便实施工程师进行配置和现场在线调试数据
- 跨平台部署，可运行于 Windows 和 Linux 系统
- 对外提供标准化的接口，方便其他系统接入



前置机信息



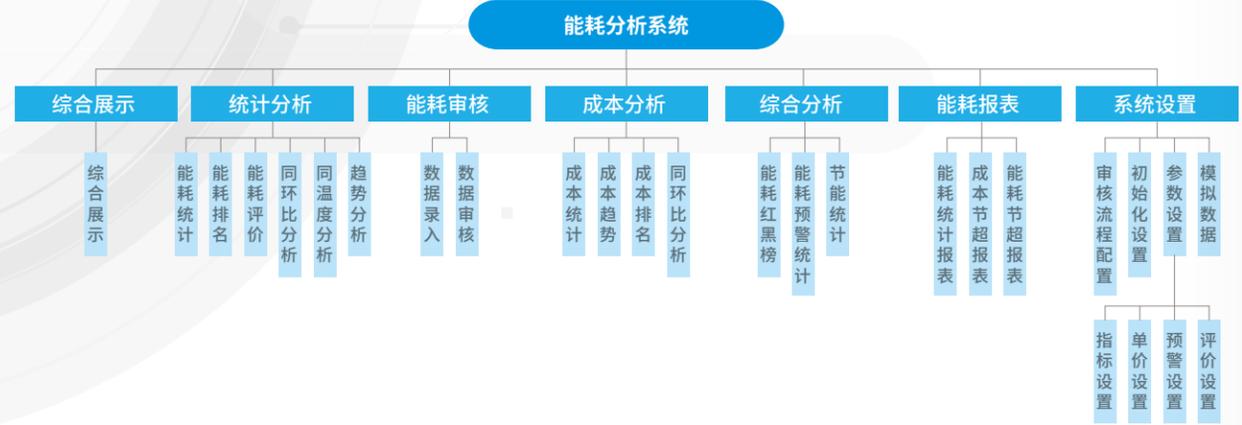
前置机协议配置



前置机配置系统

能耗分析系统

能耗分析系统能够把供热系统的水、电、热等计量数据集中到统一的 iHeating 智慧供热云平台，系统自动对数据进行管理、统计与计算，实现对热网及各个换热站的实时能耗计算与分析，通过数据报表的网络化报送与审计，提高了能耗数据的统计分析效率和广泛应用性。系统为建立科学的能耗指标体系提供数据支撑，从而合理安排热源及换热站的调度。由统计分析室外温度、供热量及面积，从而获得热源、换热站系统供热指标，有效的科学指导系统生产运营。



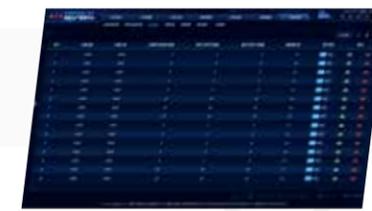
综合分析

生产调度系统

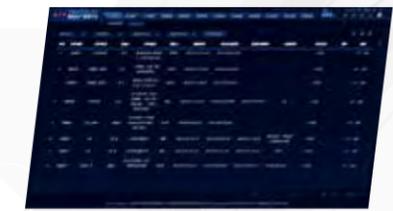
生产调度系统是集成了热网 SCADA 监控系统、能耗分析系统、气象数据、客服收费工单数据等供热相关数据的生产信息化管理系统。系统涵盖供热生产中工单综合管理、值班管理、应急预案、缺陷工单、测温工单、生产调度任务单、其他自定义的调度生产等模块。



气候模型



负荷模型



调度任务管理



工单任务管理



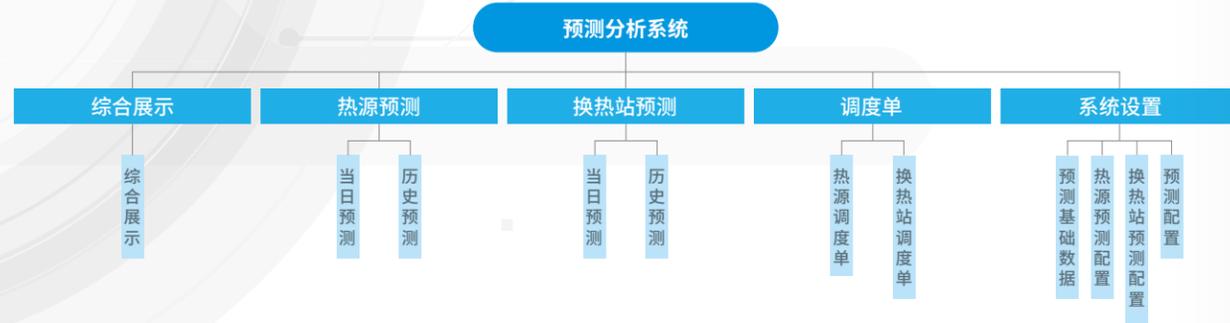
缺陷工单



应急管理

预测分析系统

预测分析系统通过结合未来 3-15 天的天气预报数据，对热源和换热站进行双向预测，根据室外温度与一次回水温度、二次供水温度、耗热量等控制关系曲线得出当日热源、换热站所需热量、供热负荷、流量、温度等预测值，同时与监控系统相结合，对预测数据进行各维度分析，从而科学、精准的指导供热生产活动，制定合理的预测调度方案，实现供热生产的安全平稳运行、经济合理运行，进而达到节能降耗效果。



气象数据



预测调度



历史数据



设备管理系统

设备管理系统开发注重实现设备管理的智能化，通过信息化的方式及时更新设备档案信息、设备备件检修、备品使用、设备运行状态等，并根据企业设备管理标准指标、参数，实现高效的设备维护、维修、保养、采购、应用等方案的制定，及对设备全生命周期的信息化高效管理，保证设备全程处于最佳状态。此外，设备管理系统能够将设备管理责任到岗，任务到人，减少大量重复无用的工作，提升设备综合效率，优化企业的设备资源配置，保证设备能够随时投入生产或使用，提高生产经营的效率。

设备管理理念为“库的信息”系统可以记录热源、换热站的设备台帐信息，形成完整的报告。热源和换热站的基础信息、内部

设备台帐、维修记录，基础信息包括：名称、编号、建设时间、地址、管理单位、施工单位、设计单位、负责人、联系电话、供热面积等；内部设备台帐信息包括：热源和换热站内的热量表、补水流量表、电表、补水泵、循环泵、电动调节阀、板式换热器等各种设备的台帐信息，如设备的厂家、型号、参数、设备状态等；维修记录包括：维修时间、维修内容、维修结果、维修人员等。系统不仅能存储管网、设备的基本信息和技术参数信息，完成固定资产的登记、管理、调拨、闲置、报废等处理工作，还能记录其检修及故障的历史记录，操作人员可以根据需要随时查看和添加故障记录、检修记录，当设备到检修时间时，系统可自动提示，并按规定制定年度检修计划、生成年度故障统计报表。



设备类型管理



设备台帐管理



设备标签

巡检管理系统

巡检管理系统加强了供热管道日常的安全维护，对供热管网日常维护巡线人员的巡检工作，数据统计，隐患上报等提供了信息化途径，同时把所管辖内供热管网及换热站的地理坐标采集后直接导入系统，形成整个供热系统的电子模拟图，真实、直观的展现在地图上。对迁改、新增的管线及换热站，隐患点、维修点进行标注，实现网格化管理模式。在发生突发故障时，手持终端的地图导航功能可以让工作人员直观、准备找到故障现场，缩短了供热抢险时间，提高了应急抢险能力。

主要功能：

日常智能巡线管理

主要研究巡线基本管线信息管理、各级人员管理、班组管理、管网资产归属管理、巡线排班管理、巡线线路管理、巡线重点点位管理、巡线点标签管理、巡线任务管理、巡线报表管理、巡线基础信息与权限综合管理等功能，保障为系统平台提供一个基本的巡线综合基础管理

隐患事件实时上报

现场巡线人员可以通过手持终端和APP巡线软件对现场隐患事件进行实时上报

人员位置实时监控

实现巡线人员位置实时监控、驻留时间可以实时监控，并可对指定巡线人员进行北斗或GPS定位和行走轨迹回放，同时也可以通过巡线移动终端前端将巡线点的现场图像和视频回传至供热指挥中心

统计分析

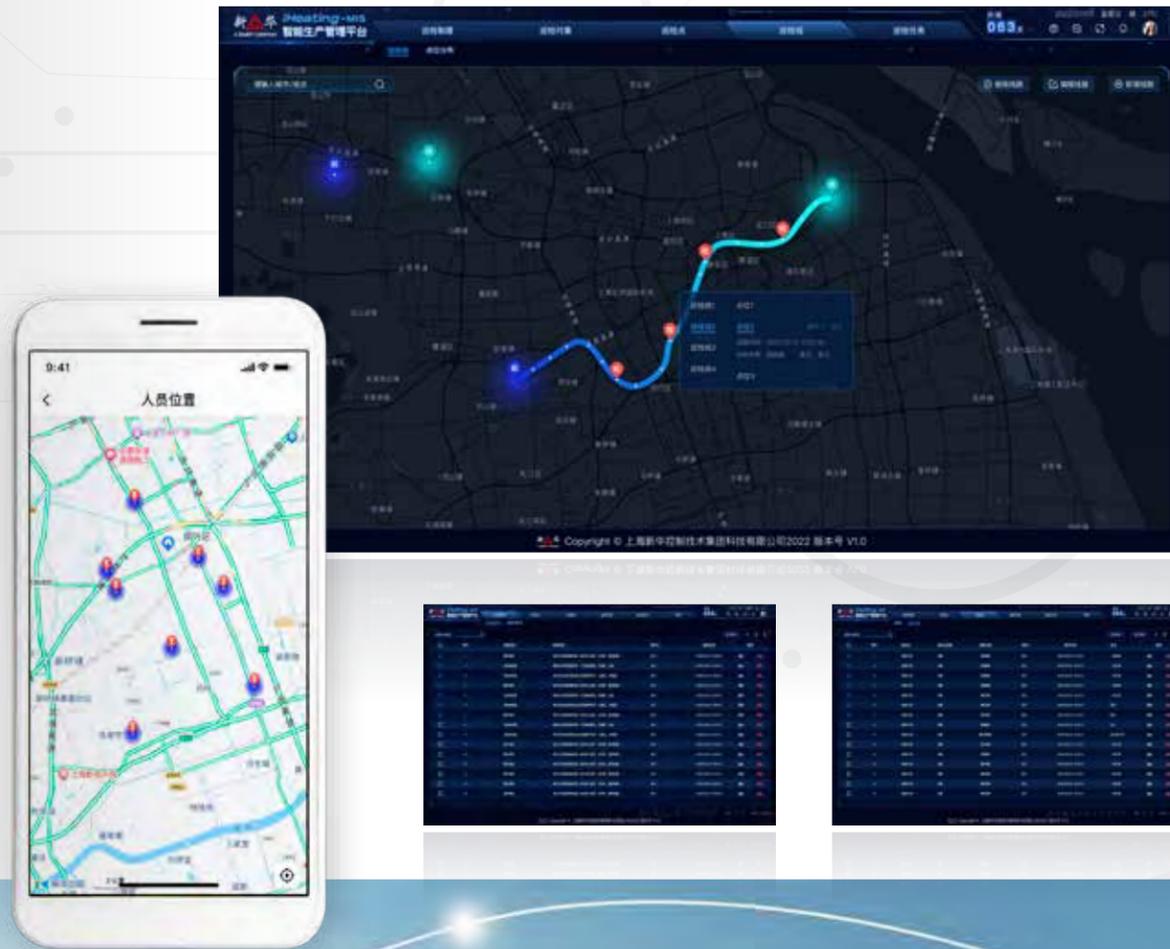
按周/月/年统计所有巡线人员巡检情况，包括巡检次数、下井次数、巡检超时情况、巡检完成平均时长等信息。巡检问题统计并展示巡检发现问题类型占比、完成情况等信息

关键巡检点实时监控

巡线过程中位置信息可以通过移动网络实时上传至供热指挥中控室，可以通过关键点信息进行双向的数据查询，巡线人到达过的点和关键巡线点有那些人达到、关键检查项目点检测情况等都可以直观的实时查看

系统管理

实现巡检相关的系统管理



地理信息系统

地理信息系统的建设目标是使热力企业通过使用地理信息系统技术，把热力设施的勘探、规划、设计、施工、运作、管理、维护、更新的管理工作变成一个可动态管理、可持续的过程。

地理信息系统将热力企业的管理信息系统构建在 GIS/Internet 基础平台之上，针对供热企业运行优化处理，将地理信息技术和各种管理系统紧密结合，真正地解决了热力企业的各种管理问题。

全网平衡



收费



客服



热源

- 按业务系统形成相关主题，结合业务数据进行各类可视化展示；
- 为供热企业管网、设备建立“动态电子档案”，防止资产流失，保护企业财产；
- 制定设备检修定时提醒机制，提高设备完好率，降低企业运行成本；
- 将图档、资料等数字化、网络化，便于查阅与共享，提高企业沟通效率；
- 建立基于地理信息系统的供热信息服务平台，实现各类供热设施的快速查看浏览、供热事故的快速分析、应急响应，提高企业抗风险能力；
- 建立统一的地理信息规划平台，将企业各个系统的数据高效整合，集财务、生产、运营于一体。

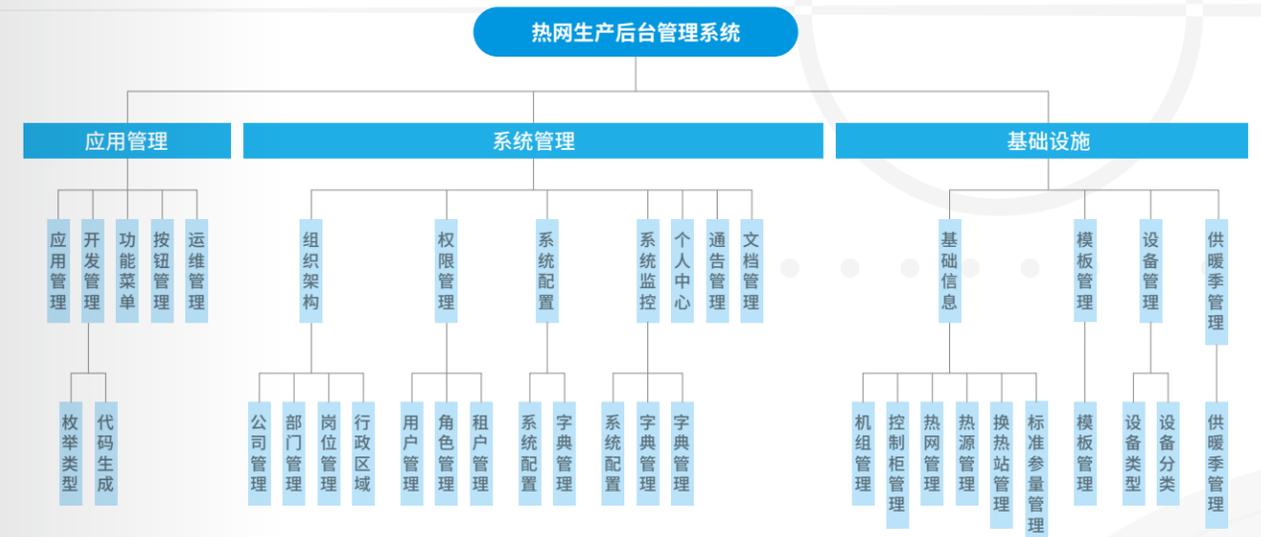
热网生产后台管理系统

作为 iHeating-MIS 供热生产信息化系统的最底层、基础应用子系统，热网生产后台管理系统为平台扩展子系统提供基础数据服务，如：角色、人员、权限等。

系统涵盖区域管理、组织结构管理、角色管理、用户管理、应用系统管理、模块管理、全局配置管理、日志管理、系统设置管理等功能模块，并具备功能强大的权限管理功能，只有拥有

相应管理权限的人员才能对系统进行管理操作。

热网生产后台管理系统能作为独立系统模块进行部署，支持跨平台，支持系统上云功能（私有云或公有云）。同时具备源、网、站克隆功能等丰富的管理功能，无需技术人员干预，即可快速添加设备，让管理、技术、实施人员快速对供热生产实现管理。



平台应用管理

序号	系统名称	系统地址	系统描述	是否启用	最后消息	创建日期	操作
1	运行监控	/	/operation-monitoring	是	2023-07-05 04:37:04	2023-07-05 04:37:04	编辑 删除
2	全网平衡	/	/network-wide-balance	是	2022-07-19 08:38:01	2022-07-19 08:38:01	编辑 删除
3	能耗分析	/	/energy-analysis	是	2022-08-02 07:02:38	2022-08-02 07:02:38	编辑 删除
4	生产调度	/	/production-scheduling	是	2023-06-04 02:23:36	2023-06-04 02:23:36	编辑 删除
5	巡检管理	/	/inspection-management	是	2023-10-15 10:56:57	2023-10-15 10:56:57	编辑 删除
6	APP	/	/app	是	2023-01-07 10:59:22	2023-01-07 10:59:22	编辑 删除
7	室温管理	/	/indoor-temperature-management	是	2023-01-03 08:35:04	2023-01-03 08:35:04	编辑 删除
8	GIS系统	/	/gis-management	是	2023-05-27 10:10:23	2023-05-27 10:10:23	编辑 删除
9	设备管理	/	/device-management	是	2023-03-08 08:40:06	2023-03-08 08:40:06	编辑 删除
10	站房管理	/	/workshop-management	是	2023-08-24 08:41:21	2023-08-24 08:41:21	编辑 删除



iHeating-EPS 供热收费系统

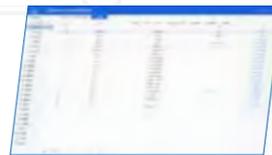
iHeating-EPS 供热收费系统是通过提供柜台、银行、微信、APP 等多种业务渠道，为供热企业进行收费管理、开展供热业务而开发的一套功能强大的信息化平台；从热用户入网开始，围绕热用户在网状态、热用户性质、用热状态、用热方式、用热性质进行全方位信息跟踪，通过智能化分析，针对性开展清欠和稽查工作。

利用供热收费系统，可开展协作业务，为客服、生产系统提供基础数据，业务流程连接客服系统等业务应用场景；可以通过微信、支付宝交费，业务办理便捷高效；可以对接银行代收功能，通过银行网络收费；管理人员可以通过移动 APP 进行业务流审批。

功能组成如下：



首页



角色管理



入网合同



入网费用

居民信息 重算分配 交费 停供复暖

热费核减 停工稽查 复暖审批 面积变更审批

票据分配 挂账管理 陈欠补录 客户信息明细表

客户历史面积明细表 消费查询 流程定义 下账管理

iHeating-CRM 供热客服系统

iHeating-CRM 供热客服系统基于呼叫中心 and 移动互联技术，是通过处理热用户报修、咨询、投诉、测温等申请，并能连接线下维修人员完成现场维修和反馈的管理平台。目的是实现统一的用户咨询、报修、投诉等各种业务的自动化处理，实现真正方便用户，从而达到提高用户的满意度、提升用户的忠诚度、进一步提高供热企业工作效率和管理水平的目标。

供热客服系统



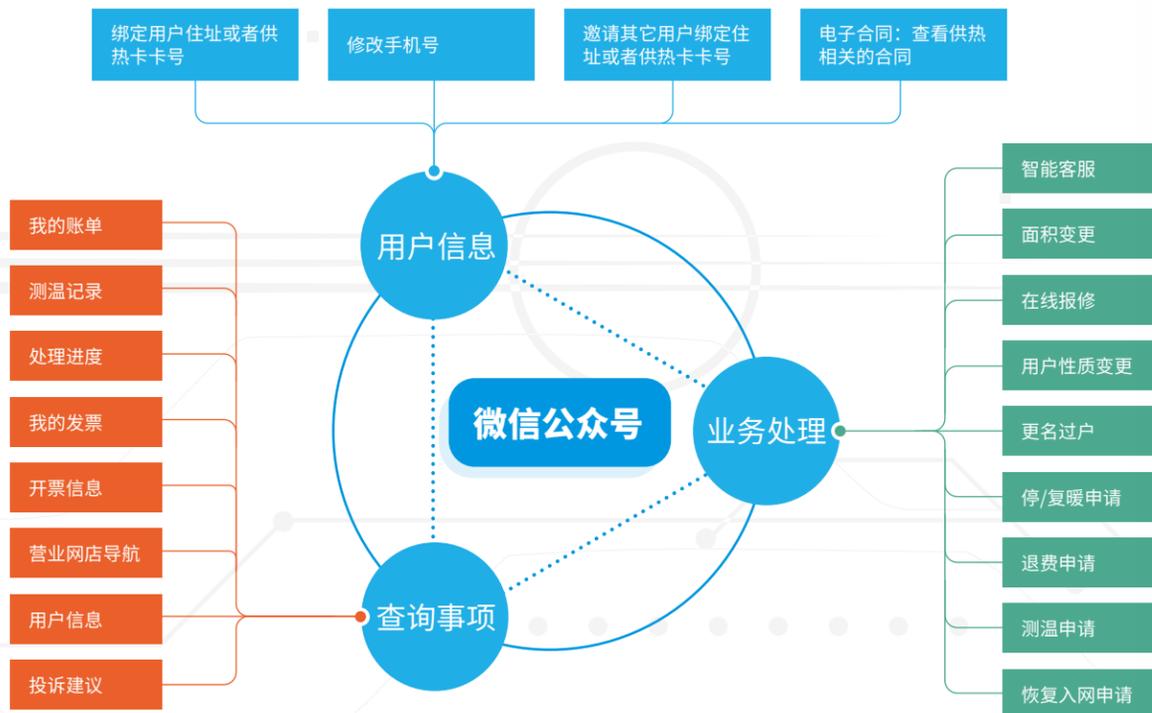
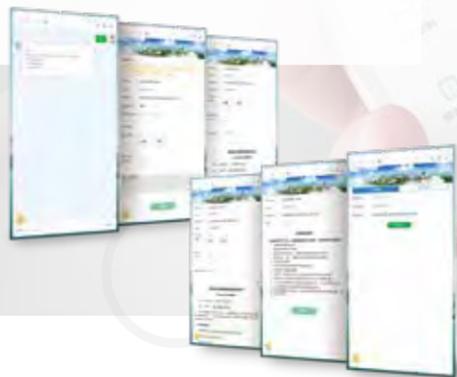
iHeating-WEB 供热公众号系统

iHeating-WEB 供热公众号系统可以实现手机操作零跑腿业务。在供热业务处理的高峰期，通过供热公众号系统即可进行缴费、报修、投诉业务办理，十分高效便捷。

iHeating-WEB 供热公众号系统依赖于生产、客服、收费等系统的数据接口，部署 iHeating-WEB 供热公众号系统前，必须部署生产、客服、收费系统。



iHeating-WEB 供热公众号系统



iHeating-APP 供热 APP 系统

iHeating-APP 供热 APP 系统结合了现有单点登录、iHeating 智慧供热平台业务系统（客服、收费、生产）等功能，按业务主题扩展展示业务数据，实现供热经营活动全方位、全流程的监测、监控及信息汇聚等功能，满足供热企业对供热经营活动要求的信息及时、快速、全面掌控的需求。

系统支持 Android 和 iOS 设备，能实现运行状态实时显示，实时、历史曲线在线查看、分析，运行报警实时推送，收费、客服、能耗、稽查随时查看等功能。

供热 APP 系统包含但不限于以下功能模块：

●● — 首页 — ●●

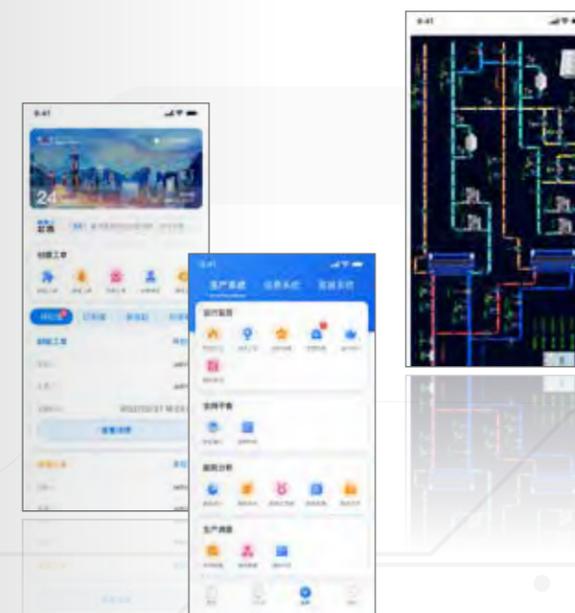
- 生产概况：**以曲线图表展示供热生产总概况。
- 客服概况：**以曲线图表展示客服工单总概况。
- 收费概况：**以曲线图表展示供热收费系统总概况。
- 天气预报：**展示天气预报情况。
- 工作台：**展示各类业务系统的工单待办事项。



界面展示

●● — 业务功能 — ●●

- 生产系统**
 - 运行监控（热源工况、我的收藏、站点工况、告警信息、运行排行、超标查询等）
 - 全网平衡（全网平衡综合展示）
 - 能耗分析（热源能耗、站点能耗）
 - 生产调度（负荷预测、缺陷工单、值班管理）
- 收费系统**
 - 欠费统计、停暖统计、复暖统计、低保统计、收费率统计、综合统计、小区收费统计、核减统计、面积统计、稽查统计
- 客服系统**
 - 电话量统计、工单类型统计、片区工单对比、片区工单办结率、任务处理情况、不热小区排名



典型业绩清单

No	合同签订用户	应用范围
1	内蒙通辽热电公司	通辽市集中供热四期工程 DCS
2	河北秦皇岛富阳热力有限责任公司	集中供热二期工程 DCS
3	甘肃武威市民勤县供热公司	集中供热工程 DCS
4	蒲县超腾供热有限公司	58MW 供热锅炉
5	临猗县鼎华热能供应有限公司	2×35T 循环硫化床锅炉 DCS 及仪表
6	江苏联海生物热电有限公司	DCS 及仪表
7	禹州市天源供热公司 DCS	集中供热工程 DCS
8	卓尼县集中供暖有限责任公司	3 台锅炉自控、仪表及安装
9	北京大邦实创节能技术服务有限公司	太原富力城集中供热 DCS
10	北京大邦实创节能技术服务有限公司	忻州北辛窑集中供热
11	北京大邦实创节能技术服务有限公司	山西蓝天锅炉沈阳区集中供热 DCS
12	山西芮城供热有限公司	一期供热锅炉 DCS 自控系统
13	河北融投控股集团	集中供热 DCS 系统
14	兰州新区双良热力有限公司	兰州新区集中供热 1# 应急调峰热源厂 DCS
15	韩城热力公司	DCS 及仪表 / 高低压 / 变压器 / 变频器
16	河北中电寰慧科技投资有限公司	集中供热工程自控系统及热网监控平台
17	兰州新区双良热力有限公司	3*116MW 锅炉烟气超低排放改造自控、仪表
18	韩城市热力有限公司	脱硫、脱硝、除尘 DCS
19	内蒙古能源发电兴安热电有限公司	2*340MW 机组配套热网工程热网监控系统
20	河北中电寰慧科技投资有限公司	宣化东区低温循环水集中供热工程首站 PLC 自控 / 仪表及安装辅材
21	印尼艾尔热力有限公司	万隆旅游度假区集中供 4*40MW 热水炉改造
22	黑龙江省集贤县龙杰供热有限公司	福利镇中心城区集中供热新建 10KV 开关柜设备
23	若羌玖圣供热有限公司	供热三期 DCS
24	集贤县龙杰供热有限公司	供热公司 2*150T/H CFB 脱硫脱硝 DCS
25	宁夏固原易巨能供热公司	2*58T 锅炉改造
26	陕西泾合热力有限公司	供热锅炉仪电气总包
27	甘肃三联巨能环保热源科技有限公司	定西市集中供热工程渭源街热源厂 4*58MW 煤粉热水锅炉 DCS 及脱硫项目
28	太原炬能再生能源供热有限公司	运营集控平台和互联互通平台网络工程设备及安装工程
29	陈巴尔虎旗光明热力有限公司	热源扩建及配套热网改造工程
30	宁夏固原易巨能供热公司	2*58T 锅炉改造
31	西安市长安区新区热力有限公司	区文化中心站自控系统
32	垣曲县寰慧热力有限公司	垣曲县城市集中供热工程 DCS 控制系统
33	大连祥生供热有限公司	80T 热水锅炉自控系统
34	沈阳惠盛供热有限责任公司	沈阳宝马锅炉改造 DCS
35	第七师新疆锦龙电力有限责任公司奎屯供热分公司	天北供热中心 3、4# 供热锅炉脱硫、脱硝改造
36	寰慧张家口新能源有限公司	电阻锅炉 DCS 控制系统、仪表
37	营南力源热电有限公司	二期 2*350MW 超临界燃煤供热发电 #3、#4 机组
38	西安韩城热力有限公司	2*116MW 烟气脱硫脱硝 DCS
39	中电武强热力有限公司	2 台 29MW 的高效煤粉高温热水锅炉
40	中电武强热力有限公司	集中供热项目热网远程监控系统
41	沈阳惠盛供热有限责任公司	沈阳民富锅炉改造 DCS
42	中电寰慧张家口热力有限公司	2017 年宣化区集中供热工程自控、仪表及安装
43	集贤县龙杰供热有限公司	一期 DCS 改造
44	中电寰慧张家口热力有限公司	2017 年宣化区集中供热工程自控、仪表及安装
45	大荔县热力有限公司	2*58MW 燃气锅炉电气
46	平顺县康欣供热有限公司	供热改造 3*29MW 热水锅炉工程及新建 2*58MW 循环流化床热水锅炉 DCS

No	合同签订用户	应用范围
47	平顺县康馨供热有限公司	3*29MW 锅炉脱硫脱硝
48	西安市长安区新区热力有限公司	锅炉 DCS 自控系统、换热站改造、视频监控大屏及安装
49	枣庄南郊热电有限公司	#1#2 炉超低排放技改 DCS 及 #3 号炉新建项目
50	陕西泾合热力有限公司	陕西泾合热力换热站
51	宁夏华电供热有限公司	华电灵武电厂向银川市智能化集中供热（一期）工程智能热网集中控制
52	宁夏华电供热有限公司	华电灵武电厂向银川市智能化集中供热（一期）工程智能管理信息
53	集贤县龙杰供热有限公司	锅炉及脱硫脱硝系统
54	中电辛集热力有限公司	换热站自控系统采购 23 座
55	平顺县康馨供热中心	2*58MW 锅炉脱硫脱硝、输灰、除尘 DCS 系统、仪表及安装
56	西安热电有限责任公司	一、二期机组公用部分迁建
57	神池县尊益供热有限公司	2*58MW 锅炉 DCS 系统、仪表、安装材料、电缆供货及安装
58	洛阳阳光热电有限公司	洛阳阳光热电通流改造
59	华池县城乡和住房建设局	甘肃华池县城集中供热工程总包
60	中电寰慧张家口热力有限公司	2018 年换热站总包
61	中电寰慧张家口热力有限公司	中电寰慧张家口热力有限公司 2019 年集中供热工程自控物资
62	中电寰慧张家口热力有限公司	宣化集中供热工程 2018 年换热站自控、仪表及安装总包
63	陕西澄城秦尧电厂	30MW 热电联产项目分散控制系统项目
64	沈阳合力供热有限公司	联美量子节能环保集团沈阳合力供热有限公司汪家热源锅炉热控 DCS 系统
65	青岛家盛热电公司	青岛家盛热电公司热源扩建工程 DCS
66	秦皇岛鹏远淀粉有限公司	秦皇岛鹏远淀粉 130T 锅炉 +18MW 汽机 DCS
67	秦皇岛鹏远淀粉有限公司	秦皇岛鹏远公司粉丝加工产为园区热电联产项目 10KV 及 35KV 开关柜
68	宁夏华电供热有限公司	华电灵武电厂向银川市智能化集中供热项目（二期）中继泵站 DCS 控制
69	宁夏华电供热有限公司	华电灵武电厂向银川市智能化集中供热项目（二期）管理信息系统
70	宁夏华电供热有限公司	#1、#3 泵站、中心站 10kV 开关接入 DCS 系统及水电信息远传项目
71	孟县晋孟热力有限公司	孟县城北热源厂 2×40T 热水锅炉工程的分散控制系统
72	孟县晋孟热力有限公司	孟县供热公司城南、城北、城西隔压站 DCS 系统
73	陕西泾合热力有限公司	泾、汉、乾片区热源站及换热站热力数据采集
74	夏津县热电有限公司	夏津热电三期扩建 1×170t/h+1×B8+1×B15 一炉二机脱硫 DCS 系统 新建
75	中环寰慧（垣曲）节能热力有限公司	中环寰慧（垣曲）节能热力有限公司 3 号炉自控项目
76	玉田县春宇热电有限公司	玉田县春宇热电有限公司热电联产项目
77	淄博华星热力有限公司	淄博华星热力热网二期智能控制系统项目
78	呼伦贝尔安泰热电有限责任公司海拉尔热电厂	2X330MW 机组电锅炉灵活性改造
79	华电邹城热力有限公司	山东邹城二期供热管网综合调度中心平台监控
80	陕西府谷热电有限公司	陕西府谷热电有限公司热网改造项目
81	府谷县新区集中供热有限公司	府谷县新区集中供热有限公司热网改造
82	西藏中环贸易有限公司	中电寰慧张家口热力 6 座换热站
83	大连热电股份有限公司	大连热电股份有限公司 东海首站 DCS 系统采购
84	西藏中环贸易有限公司	中电寰慧张家口热力 12 座换热站
85	中环寰慧（芮城）热力有限公司	风陵渡开发区集中供热（汽）项目热源厂工程 DCS 控制系统
86	郑州热力集团有限公司	裕中电厂一期南环能源站工程项目
87	中环寰慧（芮城）热力有限公司	风陵渡开发区集中供热（汽）项目热源厂工程 热控成套设备
88	大连热电股份有限公司	5×116MW 热水锅炉建设项目（一期）DCS 分散控制系统
89	陕西澄城秦尧热电厂	30MW 热电联产新增
90	合肥新能热电有限公司	合肥新能热电联产项目一期 DCS
91	涇源县集中供热有限公司	换热站自控改造项目
92	上海宝冶集团有限公司	许禹供热长输管线中继泵站及隔压站项目
93	静宁县热力有限责任公司	3 台 100T 链条炉 DCS 自控项目
94	静宁县热力有限责任公司	脱硫、脱硝、除尘自控项目

新华

A CHNT COMPANY

上海新华控制技术集团科技有限公司

地址：上海市闵行区紫竹科学园区紫月路968号
邮编：200241
电话：021-34292618
传真：021-64847787

欢迎访问：<http://www.xinhuagroup.com>
欢迎咨询：E-mail：xhg@xinhuagroup.com



本广告资料由新华科技印制，仅用于说明本系列产品的相关信息，新华科技随时可能因技术升级或采用更新的生产工艺而改进本手册有关内容或对本手册的印刷错误及不准确的信息进行必要的改进和更改，恕不另行通知，商家订货时请随时联系本公司，以证实有关信息。

“CHNT”、“正泰”系中国驰名商标，属正泰电器(CHINT ELECTRIC)所有。
正泰电器(CHINT ELECTRIC)版权所有 采用环保纸印刷 2023.03